

## Allerzorg maakt efficiëncyslagen en bespaart kosten dankzij Microsoft Power Platform



Power Apps

Thuiszorgorganisatie Allerzorg werkt voor de uitvoering van zorgtaken veelvuldig en intensief samen met onderaannemers. Om dat zo efficiënt mogelijk te kunnen doen, had de organisatie behoefte aan een stabiel en flexibel middel om bepaalde deelprocessen te automatiseren. Na een eerdere overstap van Citrix naar Office 365 viel de keuze op het Power Platform van Microsoft, met ondersteuning vanuit Winvision.

Ben den Broeder, informatiemanager bij Allerzorg: "Toen wij drie jaar geleden overgingen van Citrix naar Office 365, had dat als bijkomend voordeel dat we meteen ook konden beschikken over het Power Platform; dat zit er eigenlijk gratis bij. Ik zag mogelijkheden om efficiëncyslagen te maken en kosten te besparen door specifieke bedrijfsapplicaties te vervangen door Power Apps. We hebben zelfs direct een medewerker aangewezen die zich nu helemaal dedicated bezighoudt met het Power Platform."

### Registratie en verwerking van uren

Een van de eerste deelprocessen waarvoor Allerzorg het Power Platform inzet, betreft de registratie en verwerking van uren van zowel interne als externe medewerkers. Dit proces is nauwkeurig in kaart gebracht en vervolgens gedigitaliseerd met behulp van Power Apps, Azure Logic Apps en Power BI. Medewerkers kunnen hun uren nu eenvoudig registreren met een speciale Power App, waarna de gegevens volledig digitaal worden verwerkt met Power

Automate (de opvolger van Microsoft Flow). De resultaten zijn voor het management toegankelijk via een Power BI dashboard; een waardevolle bron van stuurinformatie.

Ben den Broeder legt uit waarom juist dit deelproces vroeg om automatisering. "Een deel van de urenregistratie van Allerzorg wordt niet uitgevoerd via het ECD, met name waar het gaat om uren die we in onderaanneming hebben gegeven. Zo'n derde partij gaat niet in jouw systeem werken; je krijgt de gewerkte uren bij wijze van spreken aangeleverd op een A4-tje. Maar je wilt die uren natuurlijk wel declareren. Daarvoor zul je ze zelf moeten invoeren, maar dat kost veel tijd en bovendien is het nooit foutloos. Daarom hebben wij ervoor gekozen een mechaniek maken om de uren automatisch te verwerken."

### Meerdere voordelen

De automatisering van dit proces brengt meerdere voordelen met zich mee, zo constateert Ben. "Doordat we het helemaal hebben opgezet

**ALLERZORG**  
SPECIALIST IN ZORG THUIS ::

### Over Allerzorg

Sinds de oprichting in 2006 heeft Allerzorg zich snel ontwikkeld tot een zorgorganisatie met ruim 1.500 medewerkers. Verspreid over het land opereren kleine zelfstandige teams op het gebied van onder andere wijkverpleging, kraamzorg, kindzorg en specialistische zorg aan huis. Binnen de sector is Allerzorg een absolute voorloper in het digitaliseren van processen.

in Power Platform, is het auditable geworden. Alle uren die wij declareren, zijn nu traceerbaar, ook als ze door externen zijn gemaakt. Intern zit er een goedkeuringsflow bij, dus we weten altijd wie er goedkeuring heeft gegeven voor geregistreerde uren. We hebben ook een foutenfilter ingebouwd dat voorkomt dat

onderaannemers uren indienen die ze niet voor ons hebben gemaakt. Zo houden we ons eigen systeem zuiver. Bovendien kunnen we alles wat wel goedgekeurd is direct financieel verrekenen met de onderaannemer. Daar hoeft niet eens meer een nota aan te pas te komen. Kortom, minder fouten en controles, minder belasting voor de financiële administratie en eenvoudiger werk voor de accountant. Per saldo betekent dat een flinke kostenbesparing en veel meer zekerheid in het proces.”

#### Winvision als kennispartner

Allerzorg maakt graag gebruik van de expertise die Winvision op dit gebied heeft opgebouwd. “Winvision heeft ons goed geholpen met advies over de mogelijkheden van het Power Platform: wat kunnen we ermee en hoe maken we het zo veilig mogelijk? Daarnaast zien we Winvision als een vraagbaak, een kennispartner die ons ondersteunt bij alle vragen die we tegenkomen.”

De komende periode wil Ben de mogelijkheden van het Power Platform nog beter gaan benutten. “Het is natuurlijk praktisch om zoveel mogelijk functionaliteit onder te brengen in één systeem. Ik denk dat we ook nog meer kosten kunnen besparen door niet voor alles dure bedrijfssoftware te gebruiken.”

Om een indruk te geven van wat er met Power Apps zoal mogelijk is, heeft Microsoft onder meer dit [verhelderende filmpje](#) gemaakt.



“

Winvision heeft ons goed geholpen met advies over de mogelijkheden van het Power Platform

”

Ben den Broeder  
Informatiemanager

#### Over Winvision

## Cloud & Clear

Bij Winvision draait het eigenlijk maar om één ding. Echt weten wat mensen beweegt. Precies weten wat onze klanten willen. En daar vervolgens de beste ICT-oplossingen voor bieden. Wij zien ICT als een essentieel middel om onze klanten te ondersteunen bij innovatie in hun markt, hun bedrijfsvoering te professionaliseren en hun leven te vergemakkelijken. Als dé innovatieve Microsoft ict-partner levert Winvision haar klanten toegevoegde waarde vanuit marktkennis, technologie en oog voor de menselijke kant van verandering. We doen het samen.

#### Microsoft technologie



Marktkennis

Mensgericht



Winvision  
Lage Biezenweg 3,  
4131 LV Vianen