

## Een vernieuwingsslag in IT-strategie en telefonie/domotica voor Zorgspectrum Het Zand



IT-strategie roadmap

Zorgspectrum Het Zand deed een beroep op de businessconsultant/programmamanager van Winvision voor expertise op twee fronten. Om te beginnen had Het Zand behoefte aan advies over IT-strategie aan de voorkant; er viel op dat vlak een flinke inhaalslag te maken. Daarnaast wilde men innovatieve (cloud)technologie op het gebied van telefonie en domotica. Wij verzorgden niet alleen de sturing van het programma, maar begeleidden ook de menselijke kant van de technische verandering. Daarbij zagen we erop toe dat het primair proces te allen tijde beschermd was en dat de verandering werd geborgd binnen alle lagen van de organisatie.

Het IT-strategietraject kwam erop neer dat er een ICT-organisatie kwam te staan die aansluit bij de behoefte van de medewerkers, met een interne servicedesk, meer gecentraliseerd functioneel beheer en de selectie van een nieuwe partner voor de ICT-werkplek. In het tweede traject werkte Winvision nauw samen met KPN, de leverancier van de techniek, aldus programmamanager Robert Perdon: "Samen hebben we uitgezocht wat er moest gebeuren en welke oplossingen Het Zand nodig heeft om cliënten en medewerkers optimaal te kunnen ondersteunen. We zijn gestart met één locatie die zal dienen als een blauwdruk voor de overige. Na alle voorbereidingen zijn we medio 2019 met het project gestart. Eind 2019 zijn we live gegaan met de eerste locatie. Die ging van oude DECT-telefoons naar nieuwe smartphones en van geen sensoren naar slimme sensoren. Er kwamen nieuwe spreek/luisterverbindingen en

er werden halszenders met locatiebepaling in gebruik genomen."

### Verandermanagement als verbindende schakel

In beide trajecten vormt verandermanagement wat Winvision betreft een verbindende schakel. "Mijn collega Rimke van der Voort is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aanpak van de menselijke kant van de verandering bij Het Zand. Aan de hand van sessies met medewerkers, cliënten en familie is Rimke gekomen tot een veranderplan dat als rode draad dient voor de gehele aanpak, maar per locatie wordt aangepast omdat elke locatie haar eigen verwachtingen en onderscheidende kenmerken heeft."

### Lonkend perspectief

Janine Noordhuis, bestuurder van Het Zand, legt uit vanuit welke gedachte de trajecten in gang zijn gezet: "Als moderne zorgorganisatie



### Zorgspectrum Het Zand

Verspreid over zes locaties in Zwolle en omgeving biedt Zorgspectrum Het Zand verpleeghuizen, zelfstandige woonappartementen, een revalidatieafdeling, een kennis- en behandelcentrum en een hospice. De zorg wordt afgestemd op de situatie van de cliënt, met een focus op wat hij of zij wél kan. Het Zand heeft zo'n 750 cliënten en telt tegen de 1.000 medewerkers, die worden bijgestaan door honderden vrijwilligers.

willen wij niet zozeer 'zorgen voor' als wel 'zorgen dat'. Daarin zien we onze toegevoegde waarde, maar het vraagt wel om een nieuwe

benadering van ons werk. Samenwerking met andere partijen is daarin heel belangrijk. Maar ook technologie kan ons helpen, bijvoorbeeld als middel om processen leaner in te richten en meer zekerheid en rust te creëren bij onze professionals. Om dat op een goede manier te doen, moet je kleine stappen nemen. Dingen uitproberen, ontdekken wat er mogelijk is en kijken wat voor ons wel en niet werkt. Door op die manier te experimenteren kun je meteen een lonkend perspectief creëren voor de rest van de organisatie. Dat is ook de reden dat we het telefonie- en domoticatraject eerst maar op één locatie hebben opgepakt.”

#### Zichtbaar aan het werk

Over de aanpak van Winvision is Janine zeer te spreken. “Ze hebben een goede kijk op wat wij als organisatie nodig hebben, hoe we dat kunnen invullen en hoe we erover moeten communiceren. Ze zijn altijd zichtbaar aan het werk op de locatie en spreken met medewerkers en cliënten over wat er gebeurt en gaat gebeuren. Met hun aanwezigheid en de stevige manier waarop ze het proces begeleiden geven ze ook rust aan onze medewerkers. De wisselwerking met de mensen van KPN was uitstekend. Ik denk dat ze veel van elkaar hebben geleerd. Ze hebben in elk geval, elk vanuit hun eigen rol en expertise, verantwoordelijkheid en eigenaarschap laten zien.”

#### Mooie stappen

Nu de uitrol op de locatie in Wijhe is afgerond, zullen andere locaties van Het Zand volgen. “Maar elke locatie is anders, dus om de oplossing echt passend te maken, moet je wel de juiste vragen stellen en doorvragen. Je moet kunnen afdalen; niet alleen denken op consultancyniveau maar ook vanuit de operatie. Winvision is daar goed in en weet de juiste vertaalslag te maken voor medewerkers en cliënten, op een heel toegankelijke manier. Ze hebben ons als organisatie ook echt het gevoel gegeven dat we meedoen aan de voorkant; dat we samen mooie stappen hebben kunnen zetten voor de mensen voor wie we het doen. Dat hebben ze goed gedaan.”



“

Technologie kan ons helpen, bijvoorbeeld als middel om processen leaner in te richten en meer zekerheid en rust te creëren bij onze professionals

”

Janine Noordhuis  
Bestuurder

#### Over Winvision

## Cloud & Clear

Bij Winvision draait het eigenlijk maar om één ding. Echt weten wat mensen beweegt. Precies weten wat onze klanten willen. En daar vervolgens de beste ICT-oplossingen voor bieden. Wij zien ICT als een essentieel middel om onze klanten te ondersteunen bij innovatie in hun markt, hun bedrijfsvoering te professionaliseren en hun leven te vergemakkelijken. Als dé innovatieve Microsoft ict-partner levert Winvision haar klanten toegevoegde waarde vanuit marktkennis, technologie en oog voor de menselijke kant van verandering. We doen het samen.

#### Microsoft technologie



Marktkennis

Mensgericht



Winvision  
Lage Biezenweg 3,  
4131 LV Vianen