

E-learning op maat hielp medewerkers Utrechtse stichtingen te leren werken met Office 365



Office 365

De overstap naar een nieuwe digitale werkomgeving heeft meestal heel wat voeten in de aarde. Zeker in de zorg, waar digitale vaardigheden voor veel medewerkers nu eenmaal niet de hoogste prioriteit hebben. Hoe zorg je er nu voor dat mensen zich het werken in zo'n nieuwe omgeving toch op een aantrekkelijke en eenvoudige manier eigen kunnen maken? E-learning op maat kan een ideaal hulpmiddel zijn, zo bleek bij Stichting PK.



Annemarije Bousema houdt zich als lid van de directieraad van Stichting PK onder andere bezig met vraagstukken op het gebied van compliance. Vanuit deze rol was zij nauw betrokken bij een project waarbij de stichtingen overgingen van een Citrix-omgeving naar Office 365. "In de oude situatie moesten we inloggen op de Citrix-omgeving en vervolgens werken met een extern bureaublad. Dat gaf veel technische problemen en het werkte eigenlijk alsof je tien jaar terugging in de tijd. Bovendien stonden we vlak voor een punt waarop we een uiterst kostbare nieuwe Citrix-licentie zouden moeten aanschaffen. Daarom zijn we met Winvision op zoek gegaan naar een beter werkende oplossing, kostentechnisch aantrekkelijker en in algemene zin meer van deze tijd."

Gefaseerde uitrol

Flexibiliteit is voor Stichting PK en de andere stichtingen van groot belang. "Dat vragen we van onze mensen, maar we moeten het natuurlijk ook faciliteren. Een groot deel van

onze collega's werkt overal in de stad, op straat, in buurthuizen of op huisbezoek bijvoorbeeld. Zij zijn daar waar onze doelgroep is." Om de concrete behoefte in kaart te brengen, deed Winvision onderzoek onder de medewerkers. De resultaten werden vertaald in een voorstel. Centraal daarin stond de overgang naar Office 365, volledig in de cloud, en een gefaseerde uitrol. Na een geslaagde pilot bij Stichting PK kwamen de andere stichtingen een voor een aan de beurt. Inmiddels wordt de nieuwe omgeving door alle medewerkers gebruikt. "We zien daarin nog wel verschillen, op zowel stichtings- als individueel niveau. We hebben een aantal digitale hoogvliegers onder onze medewerkers maar er zijn ook mensen die het echt lastig vinden."

Combinatie e-learning en key-users

Parallel aan de technische implementatie werd een adoptietraject in gang gezet om de medewerkers vertrouwd te maken met de nieuwe manier van werken. In het kader van dit

Stichting PK

Stichting PK is het overkoepelende bedrijfsbureau van drie Utrechtse stichtingen die actief zijn in het welzijnswerk, jongerenwerk en jeugdwerk. Bij de stichtingen werken professionals die zelf hulp verlenen of vrijwilligers inzetten en begeleiden. De activiteiten zijn verdeeld over vijf eigen locaties. Daarnaast wordt veelvuldig gewerkt in een groot aantal buurthuizen en soortgelijke locaties in de stad.

traject werd binnen de stichtingen een aantal key-users aangewezen. Zij werden getraind om hun collega's in de teams te ondersteunen en te fungeren als buffer tussen uitvoering en ICT. "In eerste instantie hebben we overwogen om deze key-users ook de instructie aan de medewerkers te laten verzorgen; train the trai-

ner dus. Maar de key-users zelf gaven aan dat zoiets voor hen niet werkbaar zou zijn. Daarom hebben we gekozen voor een e-learningoplossing, die Winvision voor ons heeft gebouwd en ingericht. De oplossing is helemaal aangepast aan onze huisstijl, onze manier van werken en ons taalgebruik. We hebben er ook een aantal specifieke regels aan toegevoegd, bijvoorbeeld met betrekking tot het omgaan met de AVG.”

De e-learning is namelijk een goed opstapje maar daarmee ben je er niet: we organiseerden klassikale instructies, de keyusers hebben tal van vragen beantwoord, de afdeling ICT denkt nog steeds dagelijks mee, mensen zijn aan het uitproberen en oefenen.

Over de gerealiseerde e-learningoplossing is Annemarije Bousema ronduit tevreden.

“Het ziet er goed uit en door het interactieve karakter vinden de meeste medewerkers het leuk om te doen – ikzelf ook trouwens. Het is een betaalbaar en snel opstapje gebleken om mensen op weg te helpen met de nieuwe omgeving. Daarbij is de ondersteuning van de key-users en onze ICT-afdeling wel onmisbaar gebleken, en dat is nog steeds zo. Voor het gros van onze gebruikers is het werken met deze nieuwe omgeving niet iets dat ze in een uurtje onder de knie hebben.”



“

Het is een betaalbaar en snel opstapje gebleken om mensen op weg te helpen met de nieuwe omgeving

”

Annemarije Bousema
Lid directieraad

Over Winvision

Cloud & Clear

Bij Winvision draait het eigenlijk maar om één ding. Echt weten wat mensen beweegt. Precies weten wat onze klanten willen. En daar vervolgens de beste ICT-oplossingen voor bieden. Wij zien ICT als een essentieel middel om onze klanten te ondersteunen bij innovatie in hun markt, hun bedrijfsvoering te professionaliseren en hun leven te vergemakkelijken. Als dé innovatieve Microsoft ict-partner levert Winvision haar klanten toegevoegde waarde vanuit marktkennis, technologie en oog voor de menselijke kant van verandering. We doen het samen.

Microsoft technologie



Marktkennis

Mensgericht



Winvision
Lage Biezenweg 3,
4131 LV Vianen